

Rafael Ismael Mateu Lazcano

Nacido en San Andrés Tuxtla, Veracruz, en 1960, con estudios profesionales de Ingeniero Mecánico Electricista en la Universidad Veracruzana, campus Xalapa.

Desde octubre de 2022 fue designado consejero Independiente de la Filial CFE Calificados S.A de C.V.

Jubilado de la CFE en junio de 2015 como Coordinador Comercial de la actual Dirección de Distribución, cargo desempeñado de noviembre del 2011 a junio de 2015. Como principales responsabilidades fueron las relacionadas con los procesos de contratación de servicios, facturación, cobranza, servicio al cliente, programas de recuperación de pérdidas de energía, continuidad del suministro en media y baja tensión, conexión de nuevos servicios, tecnologías de medición, así como del desarrollo de la normatividad inherente a estas actividades en el ámbito de CFE y con los organismos reguladores.

Responsable de los sistemas comerciales y de la aplicación de la regulación tarifaria, contratos y convenios con la SHCP, Entidades Federativas y Municipios, contratos y convenios con permisionarios del servicio, bajo el amparo de la Ley del Servicio Público de Energía Eléctrica y su Reglamento. Responsable del portal de servicios de CFE y de la infraestructura del Data Center que permitió la modernización y consolidación de los Sistemas Comerciales de facturación, servicio al cliente y tecnologías de medición. Representar a la Subdirección de Distribución en los fideicomisos de ahorro de energía (FIDE) y para los trabajadores electricistas (FIPATERM) y en el Consejo Nacional para el uso eficiente de la energía, entre otras actividades.

Encargado de la Gerencia Nacional de Ingeniería de Servicios al Cliente, dependiente de la Coordinación Comercial, de noviembre de 2008 a octubre de 2011. Responsable de los centros de continuidad y conexiones, laboratorios de metrología, trazabilidad de las mediciones, programas de recuperación y aseguramiento de pérdidas de energía eléctrica, integración del balance de energía de la CFE, elaboración del presupuesto para la adquisición de acometidas, medidores y equipo de medición; Instalación de equipos y sistemas de medición para grandes consumidores. Participar en los programas de capacitación y coordinar al personal de la especialidad en los programas de atención de contingencias y programas especiales de abatimiento de pérdidas.

Participó como coordinador operativo de los procesos de medición, facturación, cobranza y atención a clientes en la toma de control de la extinta Luz y Fuerza.

Laboró en las Divisiones de Distribución Oriente y Golfo Centro en el área de Ingeniería de Servicios al Cliente de Febrero de 1987 hasta el año 2005, desempeñando diversos encargos como jefe de oficina y departamento en diversas Zonas de Operación hasta el año 2005 que es designado jefe del Departamento de Tarifas y Contratos de la División Oriente, ingresa en el Corporativo de Oficinas Nacionales como Jefe del Departamento de Normatividad y Control de la Gerencia de Medición en la Coordinación Comercial de la Subdirección de Distribución en el año 2006.